



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Aanpak wachtlijsten huishoudelijke hulp

DATUM
23 november 2021
Verz.: 23-11-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
DLD (Danny) Meerten

TELEFOONNUMMER
043 350 4705

ONZE REFERENTIE
2021.33273

E-MAILADRES
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Eerder [informeerde](#) ik u over het feit dat zorgaanbieder Envida zich genoodzaakt ziet bij de dienstverlening huishoudelijke hulp een selectieve instroomstop te hanteren. De stijgende vraag en krapte op de arbeidsmarkt zijn hiervan de oorzaken. Beiden aspecten versterken elkaar en lijken een structureel karakter te hebben. Het is een beeld dat zich landelijk voordoet. Inmiddels is de situatie verergerd en verbreed naar alle gecontracteerde zorgpartijen voor huishoudelijke hulp. Om de dienstverlening voor onze meest kwetsbare inwoners bereikbaar te houden, zijn maatregelen nodig.

Inventarisatie

Een inventarisatie bij de aanbieders leert dat er in Maastricht ongeveer 200 cliënten langer dan de afgesproken twee weken wachten op het starten van de huishoudelijke hulp. Uit het onderstaand overzicht blijkt dat - door de selectieve instroomstop van Envida – het zwaartepunt van de wachtlijst zich heeft verplaatst naar Sevagram.

Wachttijden lopen nu op tot gemiddeld 20 weken¹. Aanbieders geven aan zoveel mogelijk rekening te houden met de urgentie van de situatie. Mede door de omvang en de spreiding van de wachtlijsten over meerdere aanbieders slaagt men hier op dit moment slechts deels in.

Overzicht wachtlijst cliënten per aanbieder

	Ambulante Thuiszorg	Envida	Sevagram	Tzorg	Zuyderland HH	Totaal
Maastricht	12	47	92	24	23	198

Centrale wachtlijst(bemiddeling)

Om hier verbetering in aan te brengen, wordt ervoor gekozen de wachtlijst(bemiddeling) huishoudelijke hulp voortaan te centraliseren bij de gemeentelijke toegang. Daarbij wordt de rangorde in de eerste plaats bepaald op basis van urgentie en in de tweede plaats op basis van de datum dat de indicatie is afgegeven. Aanbieders melden zich zodra ze capaciteit hebben om de zorgvraag op te pakken. In de situatie dat cliënt een zorgaanbod weigert omdat hij een expliciete

¹ Inventarisatie peildatum 1 november 2021



DATUM
23 november 2021

voorkeur heeft voor een bepaalde aanbieder, wordt hij er op gewezen dat hij een langere doorlooptijd als consequentie hiervan moet aanvaarden².

De inrichting van een centrale wachtlijst(bemiddeling) zorgt voor een beter overzicht in omvang en voortgang van de wachtlijst en wachttijden, maakt duidelijke informatieverstrekking aan cliënten via één kanaal mogelijk, draagt bij aan effectievere en objectievere prioritering en optimaliseert de match tussen zorgbehoefte en –aanbod.

Instroombeperking

Zolang de instroom in de dienstverlening huishoudelijke hulp groter is dan de beschikbare capaciteit zal de wachtlijst desondanks verder aanzwellen en zullen wachttijden oplopen. Om deze situatie het hoofd te bieden en niet verder te laten escaleren, gaan we daarom de instroom in de dienstverlening huishoudelijke hulp beperken door deze (voorlopig) te reserveren voor de meest kwetsbare burgers. De overige cliënten worden de komende periode geadviseerd door de gemeente om hun hulp zelf te regelen. De gemeente stelt hiervoor een PGB beschikbaar. De beoordeling van kwetsbaarheid vindt plaats door de gemeentelijke consulent. De regelvaardigheid van de cliënt is hierbij een belangrijk criterium. In de situatie dat cliënt vasthoudend is in zijn keuze voor een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder en dus een PGB weigert, wordt hij erop gewezen dat dit een langere doorlooptijd als gevolg heeft.

Vervolg

Bovenstaande maatregelen zijn in overleg met aanbieders tot stand gekomen. Momenteel zijn we druk bezig om deze maatregelen in de praktijk tot uitvoering te kunnen brengen en worden de criteria urgentie en kwetsbaarheid – in samenspraak met de zorgaanbieders - nader ingevuld en aan de praktijkervaringen getoetst. Zodra we gereed zijn om van start te gaan met de uitvoering van de maatregelen zullen we uw raad hierover informeren. Tevens houden we u regelmatig via de raadsinformatiebrief sociaal domein op de hoogte van de stand van zaken.

Hoogachtend,

Anita Bastiaans,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

² De ervaring leert overigens dat cliënten doorgaans meer belang hechten aan het tijdig starten van de ondersteuning dan aan de (naam van de) organisatie die de ondersteuning levert.